

RE: Solicitud Documentos vinculación como Proveedor Cesión de línea 018000423614 a BPM Consulting



Luzeneida Gomez

Para: ANA MARCELA QUINTANA HERNANDEZ; Steven Gomez Marin; aayalalo@mail.tigo.com.co
CC: Edgar Martinez; Steven Gomez Marin; pedro Rojas; maria calderon; Manuel Conde; Milena Rico Posada

Responder Responder a todos Reenviar

lunes 24/04/2023 4:55 p. m.

Ana Marcela / Steven buen dia

En realidad nunca habia sido tan engoroso tratar de hacernos clientes con un proveedor, es muy difícil la comunicación con ustedes y sobre todo la respuesta a nuestra peticiones, tenemos 2 clientes afectados (Minagricultura y Secretaria de Cultura) por que no ha sido posible que nos apliquen los desbordes, es mas, a hoy no sabemos en que va el trámite, lo único que sabemos es que las líneas 018000 ya están a nombre de BPM Consulting (y esto porque las empresas que nos cedieron las líneas nos informaron), pero estamos a ciegas pues ni las tarifas las conocemos.

Tenemos claro que estos servicios para ustedes no son representativos, pero finalmente a nosotros nos toca recibir estas líneas porque las entidades ya mencionadas tienen estas líneas ya posicionadas hace mucho tiempo, pero esto no quiere decir que tengamos que estar rogando para que nos atiendan.

Por favor me indican si es necesario llegar a Instancias de radicar PQRS para lograr tener la atención de parte de ustedes.

**Luz Eneida Gómez**
Gerente de Operaciones
+57 318 270079



+57 3002002

+57 3000008

luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co

www.bpmconsulting.com.co

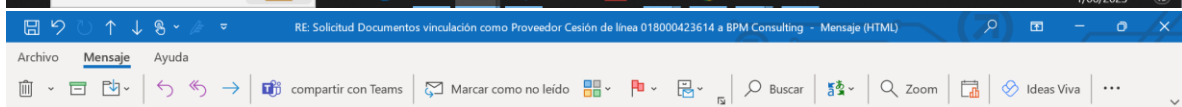
Registro Comerciario

Cra 17 No 164 - 25

EXPERIENCIAS COLABORATIVAS
ENTRE NUESTROS Y NUESTROS CLIENTES

CONFIDENCIALIDAD: BPM Consulting, le informa que este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: BPM Consulting notice. This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



RE: Solicitud Documentos vinculación como Proveedor Cesión de línea 018000423614 a BPM Consulting



Luzeneida Gomez

Para: ANA MARCELA QUINTANA HERNANDEZ; Steven Gomez Marin; aayalalo@mail.tigo.com.co
CC: Edgar Martinez; Steven Gomez Marin; pedro Rojas; maria calderon; Manuel Conde; Milena Rico Posada

Responder Responder a todos Reenviar

lunes 24/04/2023 4:55 p. m.

De: maria calderon <maria.calderon@bpmconsulting.com.co>

Enviado el: jueves, 20 de abril de 2023 11:20 a. m.

Para: ANA MARCELA QUINTANA HERNANDEZ <aquintah@mail.tigo.com.co>; Steven Gomez Marin <sgommari@mail.tigo.com.co>

CC: Edgar Martinez <edgar.martinez@bpmconsulting.com.co>; Steven Gomez Marin <sgommari@mail.tigo.com.co>; aayalalo@mail.tigo.com.co; pedro Rojas <pedro.rojas@bpmconsulting.com.co>; Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>

Asunto: RE: Solicitud Documentos vinculación como Proveedor Cesión de línea 018000423614 a BPM Consulting

Marcela buenos dias,

Nos pueden informar el avance en la gestión de la Cesión de 2 líneas 018000

Las líneas recibidas por cesión son:

018000423614 al servicio de la línea Calma de la secretaria de cultura que debe desbordar al DID: 60-1-3793819

018000510050 al servicio de Ministerio de Agricultura, que debe desbordar al DID: 60-1- 3793818

Cordialmente,

**Maria Claudia Calderon**
Gerente de Operaciones
+57 318 270079



+57 3002002

+57 3000008

maria.calderon@bpmconsulting.com.co

www.bpmconsulting.com.co

Registro Comerciario

Cra 17 No 164 - 25

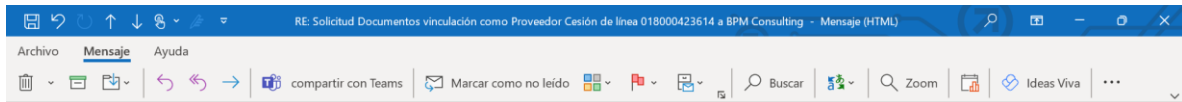
EXPERIENCIAS COLABORATIVAS
ENTRE NUESTROS Y NUESTROS CLIENTES

De: Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>

Enviado: viernes, 14 de abril de 2023 12:59

Para: ANA MARCELA QUINTANA HERNANDEZ <aquintah@mail.tigo.com.co>;





RE: Solicitud Documentos vinculación como Proveedor Cesión de línea 018000423614 a BPM Consulting



Luzeneida Gomez

Para: ANA MARCELA QUINTANA HERNANDEZ; Stiven Gomez Marin; aayalalo@mail.tigo.com.co

CC: Edgar Martinez; Stiven Gomez Marin; pedro Rojas; maria calderon; Manuel Conde; Milena Rico Posada

Responder Responder a todos Reenviar

lunes 24/04/2023 4:55 p. m.

De: Luzeneida Gomez <luzeneida.gomez@bpmconsulting.com.co>

Enviado: viernes, 14 de abril de 2023 12:55

Para: ANA MARCELA QUINTANA HERNANDEZ <equintah@mail.tigo.com.co>

Cc: Edgar Martinez <edgar.martinez@bpmconsulting.com.co>; Stiven Gomez Marin <sgommar@mail.tigo.com.co>; aayalalo@mail.tigo.com.co <aayalalo@mail.tigo.com.co>; maria calderon <maria.calderon@bpmconsulting.com.co>; pedro Rojas <pedro.rojas@bpmconsulting.com.co>

Asunto: RE: Solicitud Documentos vinculación como Proveedor Cesión de línea 018000423614 a BPM Consulting

Ana Marcela / Stiven buen día

Se que podemos ir haciendo el tramite de la formalización de nuestra relación comercial ¿, pero en este momento me tiene afanada que ya en teoría nos han realizado la **Cesión de 2 líneas 018000** que a la fecha no se si han recibido mis peticiones con el numero de DID de desborde y pues de nada sirve que estén a nombre de BPM si no funcionan como debe ser. A la fecha no estoy prestando el servicio a mis dos clientes por dichas líneas como entenderán. De verdad necesito que alguien me solucione, mi teléfono es 3182703076

Las líneas recibidas por cesión son:

018000423614 al servicio de la línea Calma de la secretaria de cultura que debe desbordar al DID 60 -1-3793819

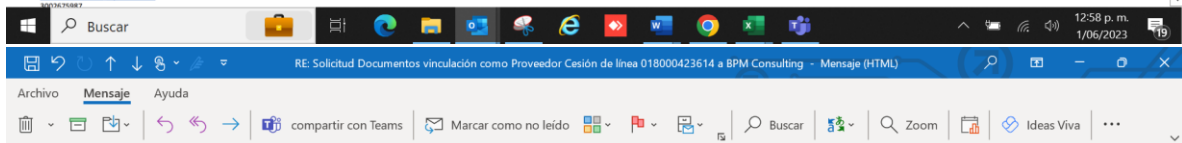
018000510050 al servicio de Ministerio de Agricultura, que debe desbordar al DID 60 -1- 3793818

A continuación relaciono la respuesta que le enviaron ala empresa IQ sobre la cesion de la línea **018000423614** , sin embargo la dirección allí mencionada no es de BPM :

03 de abril de 2023

3612230000527115

Señoría
Sandra Marcela Cristancho Lopez
IMAGE QUALITY OUTSOURCING S.A.S
Sandra.Cristancho@iq-online.com
3002679187



RE: Solicitud Documentos vinculación como Proveedor Cesión de línea 018000423614 a BPM Consulting



Luzeneida Gomez

Para: ANA MARCELA QUINTANA HERNANDEZ; Stiven Gomez Marin; aayalalo@mail.tigo.com.co

CC: Edgar Martinez; Stiven Gomez Marin; pedro Rojas; maria calderon; Manuel Conde; Milena Rico Posada

Responder Responder a todos Reenviar

lunes 24/04/2023 4:55 p. m.

Señoría
Sandra Marcela Cristancho Lopez
IMAGE QUALITY OUTSOURCING S.A.S
Sandra.Cristancho@iq-online.com
3002679187
Medellin-Antioquia

Asunto: Respuesta a su solicitud

Le agradecemos su contacto, así nos brinda la oportunidad de darle respuesta a sus inquietudes y mejorar su experiencia. Revisamos cuidadosamente su caso y le compartimos que la respuesta a su solicitud es favorable.

En su comunicación recibida el 27 de marzo de 2023 radicada con número CUN 3612230000527115, donde nos solicita cambio de suscriptor del servicio de la línea 018000423614.

Nos permitimos manifestarle que hemos procedido a ingresar su petición en nuestro sistema de información y registros con número de orden 140627796, quedando el servicio en nombre de BPM CONSULTING SAS, en la Dirección CL 33 8 CR 14 -25, Bogotá-Condinamaria, de esta manera accedemos favorablemente a su solicitud, es importante mencionar que este cambio se verá reflejado en el próximo periodo de facturación.

En caso de no estar de acuerdo con la respuesta que le hemos dado, usted puede presentar ante nosotros recursos de reposición y en subsidio de apelación dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de esta decisión. Lo puede hacer a través de medios electrónicos (Página web o red social y otro medio que haya sido previamente informado al usuario), línea gratuita de atención al usuario número 018000 422222 o 118 desde fijos o *100 desde líneas móviles Tigo, o mediante comunicación escrita.

Usted podrá presentar recurso cuando la queja presentada esté relacionada con actos de negativa del contrato, suspensión del servicio, terminación del contrato, corte y facturación.

Sesión sin protocolo por LINE TELCO

tigo business

Canal 48 a 26-45
Solo Principal - Medellín



 Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Para: maria calderon <maria.calderon@bpmconsulting.com.co>
CC: Luzneida Gomez <luzneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Edgar Martinez <edgar.martinez@bpmconsulting.com.co>; Stiven Gomez Marin <sgommari@mail.tigo.com.co>
Asunto: Re: Solicitud Documentos vinculación como Proveedor Cesión de línea 018000423614 a BPM Consulting

Feliz fin de semana.

De: maria <maria.calderon@bpmconsulting.com.co>
Para: aquintah <aquintah@mail.tigo.com.co>
CC: Luzneida <luzneida.gomez@bpmconsulting.com.co>; Edgar <edgar.martinez@bpmconsulting.com.co>
Fecha: martes, 11 de abril de 2023 17:23-05
Asunto: Solicitud Documentos vinculación como Proveedor Cesión de línea 018000423614 a BPM Consulting

Solicito por favor su apoyo confirmando el avance del caso SF 01656128, en el que solicitamos documentos de TIGO para vincularlos como proveedores y gestionar proceso de pago de los servicios adquiridos por BPM Consulting Nit 90001135-6